

## **La valutazione del personale all'EOC**

**La Direzione generale dell'Ente ospedaliero cantonale (EOC) ha presentato un nuovo modello di valutazione del personale, denominato “bilancio di competenze dei collaboratori”, che vuole migliorare la metodologia impiegata.**

*di Fausto Calabretta,  
sindacalista VPOD*

In data 22 maggio 2017 le Commissioni interne del personale EOC, unitamente alle organizzazioni sindacali VPOD e OCST, sono state convocate dalla Direzione generale EOC per la presentazione del “bilancio di competenze dei collaboratori”. Il modello di valutazione verrà presentato ai collaboratori e introdotto nei prossimi mesi.

Il Team di Simona Minotti Cristiano (responsabile servizio risorse umane ORBV/IOSI) ha elaborato il nuovo sistema di valutazione eliminando di fatto la famosa pagella o giudizio dato al dipendente (*scarso, insufficiente, adeguato* e così via). Pagella che è stata contestata da parte dei dipendenti e in particolare dal Sindacato VPOD, in quanto non tutti i responsabili ne facevano un uso professionale per valutare il proprio collaboratore. La nuova valutazione vuole migliorare la qualità di prestazione al paziente, come pure la qualità delle relazioni e la collaborazione all'interno dei diversi contesti lavorativi EOC. Il cambiamento adottato ha come obiettivo di “rendere la vita” più semplice al collaboratore in fase di valutazione (senza stress o pressioni varie): a questo scopo è prevista una maggiore responsabilizzazione del leader in tutto il processo, un maggior coinvolgimento/responsabilizzazione del collaboratore (empowerment) e l'estensione della valutazione al corpo medico. Il confronto tra leader e collaboratore avviene attraverso il dialogo, con delle aspettative a 360° tradotte in aree di abilità: 1) area emotiva/intrapersonale; 2) area sociale/interpersonale; 3) area operativa – realizzativa; 4) area strategica.

I presupposti per fare bene ci sono, ma il Sindacato VPOD vigilerà sul fatto che sistema di valutazione venga usato in maniera adeguata e soddisfi le richieste del personale, senza nascondere l'eventuale inadeguatezza di qualche “capetto” poco autorevole e molto autoritario. La presentazione completa si può trovare nel sito [vpod-ticino.ch](http://vpod-ticino.ch)

### **Assemblee Ospedali ORL e Novaggio**

All'Ospedale regionale di Lugano abbiamo discusso a lungo con i presenti su problemi organizzativi, sulla tassa di collegamento e sulla mancanza di parcheggi, come pure sui numerosi cambiamenti avvenuti negli ultimi tempi (nuova responsabile infermieristica, sostituzione di capo settori e capi reparti, sostituzione della responsabile del gruppo Economia Domestica). Il Sindacato monitorerà i problemi ed auspica che i cambiamenti abbiano lo scopo di migliorare la qualità del clima e ridurre lo stress del dipendente, aspetto quest'ultimo dimenticato da molti.

L'assemblea alla **Clinica di riabilitazione di Novaggio** è stata organizzata a seguito dell'intervento fatto del Sindacato (vedi lo scorso numero 4/2017 de *I diritti del lavoro*) a favore del personale, che si sentiva stressato e sotto pressione per importanti modifiche organizzative. Fortunatamente abbiamo trovato ampia disponibilità da parte dei responsabili della Clinica e alcune questioni sono subito rientrate. Il personale non dovrà aver paura di esporre le proprie perplessità ai quadri responsabili, poiché l'obiettivo indicato dai quadri è di creare un buon clima di lavoro. Il Sindacato VPOD si farà garante dell'ascolto del personale e rimane a disposizione per parlare con chi ne sentirà il bisogno.